SOTSIAALKINDLUSTUSAMET

Setomaa Hooldekodu
hooldekodu@setomaa.ee

19.11.2026 nr 5.1-3/28104-1

JÄRELEVALVE KOKKUVÕTE

ÜLDSÄTTED

Järelevalve teostamise õiguslik alus: sotsiaalhoolekande seadus (SHS) § 157 lõige 3.

Järelevalve eesmärk: kontrollida Setomaa Vallavalitsuse hallatavas asutuses Setomaa Hooldekodus (registrikood 75037564) osutatava ööpäevaringse üldhooldusteenuse vastavust sotsiaalhoolekande seaduse § 22 lõikes 3 ja sotsiaalkaitseministri 19.06.2023 määruse nr 36 „Nõuded väljaspool kodu osutatavale ööpäevaringsele üldhooldusteenusele“ (määrus nr 36) §-s 3 sätestatud nõuetele ning majandustegevuse seadustiku üldosa seaduse (MSÜS) § 30 lõikest 2 tulenevate kohustuste täitmist.

Järelevalve läbiviimise aeg: 30.10.-19.11.2026.

Järelevalvemenetluses kasutatud meetodid: dokumentide analüüs, päringud majandustegevuse registris (MTR) ja töötamise registris (TÖR).

Järelevalve teostaja: Sotsiaalkindlustusameti (SKA) üldosakonna järelevalve talituse peaspetsialist Kadri Plato.

Järelevalves osalenud asutuse esindaja: Setomaa Hooldekodu juhataja Kristina Nurmetalu.

JÄRELEVALVE TULEMUSED

Sotsiaalkindlustusamet (SKA) tuvastas, et Setomaa Hooldekodu (edaspidi Hooldekodu) ei täitnud ööpäevaringse üldhooldusteenuse osutamisel järgmisi nõudeid:

1. **SHS § 22 lõike 3** kohaselt osutavad hooldusteenust vahetult hooldustöötaja ja abihooldustöötaja ning hooldustöötaja peab juhendama abihooldustöötaja tööd.

Hooldekodu tööajatabelite (01.08.-05.11.2026) kontrollimisel selgus, et kokku 20-l korral töötas abihooldustöötaja hooldustöötaja juhendamiseta.

2. **Määrus nr 36 § 3** kohaselt peab teenuseosutaja tagama teenuse osutamise tegevuskohas vähemalt ühe hooldustöötaja kohaloleku kuni 36 teenusesaaja kohta ööpäevaringselt ja päevasel ajal tagab teenuseosutaja vähemalt ühe hooldustöötaja või abihooldustöötaja kohaloleku kuni 12 teenusesaaja kohta 12 järjestikuse tunni jooksul.

Hooldekodu tööajatabelite (01.08.-05.11.2026) kontrollimisel selgus, et 20-l korral ei olnud tagatud hooldustöötaja ööpäevaringne kohalolek ning ühel korral ei olnud tagatud vähemalt ühe hooldus- või abihooldustöötaja kohalolek päevasel ajal 12 järjestikuse tunni jooksul.

3. **MSÜS § 30 lõige 2** kohustab ettevõtjat teatama tegevusloa kontrolliesemega ja kõrvaltingimustega seotud asjaolude muutumisest tegevusloa andmiseks pädevale majandushaldusasutusele viivitamata, kuid hiljemalt viie tööpäeva jooksul.

Hooldustöötajate nimekirja ja tööajatabelite (01.08.-05.11.2026) võrdlemisel MTR 30.10.2026 andmetega selgus, et Hooldekodu ei teavitanud SKA-d hiljemalt viie tööpäeva jooksul **21** vahetult teenust osutava töötajaga seotud asjaolude muutumisest.

Hooldekodu esitas 12.11.2026 MTR-i taotluse vahetult teenust osutavate töötajate andmete ajakohastamiseks. Taotluselt nähtub, et tegevusloalt on eemaldatud seitsme töötaja andmed, kelle töösuhe on lõppenud ning lisatud on 14 uue vahetult teenust osutava töötaja andmed. Eeltoodust tulenevalt on Hooldekodu MSÜS § 30 lõike 2 rikkumise järelevalvemenetluse käigus kõrvaldanud.

Hooldekodu esitas 18.11.2026 täiendavad selgitused ja novembrikuu tööajatabeli, mille kontrollimisel selgus, et alates 06.11.2026 on mõlemas tegevuskohas tagatud hooldustöötaja kohalolek ja abihooldustöötajate töö juhendamine hooldustöötaja poolt. Seetõttu on Hooldekodu kõrvaldanud SHS § 22 lõike 3 rikkumise.

Novembrikuu tööajatabeli kontrollimisel tuvastas SKA siiski määruse nr 36 § 3 nõude jätkuva rikkumise.

SKA seisukoht: Arvestades, et Hooldekodu on käesolevaks kõrvaldanud MSÜS § 30 lõike 2 ja SHS § 22 lõike 3 rikkumised, kuid jätkub määruse nr 36 § 3 rikkumine, teostab SKA **järelkontrolli 2026. aasta detsembris**. Järelkontrolli raames kontrollib SKA lisaks määruse nr 36 § 3 nõude täitmisele ka MSÜS § 30 lõike 2 ja SHS § 22 lõike 3 nõuete jätkuvat täitmist.

JÄRELEVALVEMENETLUSE KOKKUVÕTE

SKA algatas Hooldekodus järelevalvemenetluse 30.10.2026, paludes Hooldekodul esitada järelevalvemenetlusse vahetult teenust osutavate töötajate nimekirja ja hooldus- ja abihooldustöötajate tööajatabelid perioodi 01.08.-05.11.2026 kohta.
Hooldekodule on välja antud tegevusluba nr SÜH000073 ning ööpäevaringset hooldusteenust on lubatud osutada kahes tegevuskohas aadressitel Pargi tn 1 (USA maja) ja Pargi tn 1/1 (SETO maja) Mikitamäe küla, Setomaa vald. 30.10.2026 MTR andmetel on lubatud USA majas hooldusteenust osutada maksimaalselt 18-le teenusesaajale ja SETO majas 24-le teenusesaajale.

SHS § 22 lõike 3 ja määruse nr 36 § 3 nõuete täitmine

SHS § 22 lõike 3 eesmärk on tagada teenusesaajatele kvaliteetsed ja ohutud hooldustoimingud, mida viivad läbi hooldustöötajad, kes vastavad SHS § 22 lõike 4 nõuetele. Abihooldustöötaja täidab hooldusteenuse osutamisel abistavat rolli, mille tõttu peab hooldustöötaja juhendama abihooldustöötajate tööd.

SHS § 22 lõikes 3 sätestatud nõue lähtub põhimõttest, et hooldusteenuse osutamisel peavad tööülesanded vastama töötaja ettevalmistusele ja pädevusele. Seetõttu on seadusandja näinud ette, et abihooldustöötaja töö toimub hooldustöötaja juhendamisel, tagamaks teenusesaajatele kvaliteetse ja ohutu hoolduse.

Hooldekodu tööajatabelite kontrollimisel selgus, et ajavahemikul 01.08.-05.11.2026 töötasid abihooldustöötajad ilma hooldustöötaja juhendamiseta kokku 20-l korral, sealhulgas neljal korral ööpäevaringselt (14.08., 17.08., 23.08. ja 12.09.), 13-l korral 12 tunni jooksul (06.08., 10.08., 30.08., 31.08., 04.09., 08.09., 10.09., 22.09., 25.09. 28.09., 08.10., 16.10., 05.11.) ning kolmel

korral nelja tunni jooksul (12.10., 20.10. ja 30.10.). Tööajatabelitest nähtus, et tegemist ei ole üksikjuhtumitega, vaid püsiva töökorraldusliku praktikaga.

Hooldekodu juhataja selgitas SKA-le, et rikkumised tekkisid seoses hooldustöötajate puhkuste ja haigestumistega. Juhataja märkis, et mitmed hooldustöötajad ei olnud saanud varasematel aastatel kasutada oma korralist puhkust ning mitmel juhul haigestusid hooldustöötajad puhkuste perioodil üheaegselt. Lisaks selgitas juhataja, et Hooldekodu neli abihooldustöötajat alustavad osalemist hooldustöötaja väljaõppel.

SKA andis Hooldekodule võimaluse rikkumine viivitamatult kõrvaldada, esitades järelevalvemenetlusse novembrikuu tööajatabeli. Hooldekodu esitas 18.11.2026 täiendavad selgitused ja novembrikuu tööajatabeli, mille kontrollimisel selgus, et mõlemas tegevuskohas on ööpäevaringselt tagatud hooldustöötaja kohalolek ja abihooldustöötajate töö juhendamine. SKA hinnangul on Hooldekodu alates 06.11.2026 SHS § 22 lõike 3 rikkumise kõrvaldanud.

SKA seisukoht: Hooldekodu ei järginud SHS § 22 lõikes 3 sätestatud nõuet, kuid kõrvaldas rikkumise alates 06.11.26. Hooldekodu juhataja kinnitas ning esitatud tööajatabelitest nähtub, et alates eelpool nimetatud kuupäevast on tagatud abihooldustöötajate töö juhendamine hooldustöötaja poolt.

Määrus nr 36 § 3 jõustus 01.07.2026 ning selle kohaselt peab teenuseosutaja tagama tegevuskohas vähemalt ühe hooldustöötaja ööpäevaringse kohaloleku kuni 36 teenusesaaja kohta ning päevasel ajal vähemalt ühe hooldustöötaja või abihooldustöötaja kohaloleku kuni 12 teenusesaaja kohta 12 järjestikuse tunni jooksul. Seega peab Hooldekodus, kus maksimaalne teenusesaajate arv on 26, töötama ööpäevaringselt vähemalt üks hooldustöötaja ja kaks hooldus- või abihooldustöötajat 12 järjestikuse tunni jooksul.

Arvestades, et Hooldekodul on tegevusloa nr SÜH000073 alusel kaks tegevuskohta, peab määruse nr 36 § 3 kohaselt mõlemas tegevuskohas olema ööpäevaringselt tagatud vähemalt ühe hooldustöötaja kohalolek ning päevasel ajal vähemalt ühe hooldus- või abihooldustöötaja kohalolek 12 järjestikuse tunni jooksul. Hooldekodus töötab lisaks minimaalsele suhtarvule esmaspäevast reedeni päevasel ajal kaheksa tundi tegevuste juhendaja ning üks täiendav hooldus- või abihooldustöötaja.

Tööajatabelite kontrollimisel selgus, et teenusesaajate ja töötajate suhtarv vastas üldjuhul määruse nr 36 § 3 nõuetele. Erandina ei olnud 31.10.2026 USA maja tegevuskohas tagatud ühe hooldus- või abihooldustöötaja kohalolek päevasel ajal 12 järjestikuse tunni jooksul.

Lisaks selgus tööajatabelite kontrollimisel, et 21-l korral ei olnud tagatud määruse nr 36 § 3 kohane hooldustöötaja ööpäevaringne kohalolek. Nendel juhtudel töötas tegevuskohas hooldustöötaja asemel abihooldustöötaja. Määruse nr 36 § 3 rikkumise aluseks olevad faktilised asjaolud, sealhulgas rikkumise toimumise kuupäevad ja kestus, on esitatud SHS § 22 lõike 3 nõude täitmise hindamise juures.

Hooldekodu 18.11.2026 esitatud täiendava novembrikuu tööajatabeli kontrollimisel selgus, et 06.11.2026 ja 17.11.2026 ei olnud USA maja tegevuskohas tagatud hooldustöötaja ööpäevaringne kohalolek ajavahemikul kell 20.00-8.00. Lisaks ei olnud 17.11.2026 tagatud ühe hooldus- või abihooldustöötaja kohalolek päevasel ajal 12 järjestikuse tunni jooksul. Samuti ei olnud 21.11.2026, 25.11.2026 ja 28.11.2026 USA maja tegevuskohas planeeritud määruse nr 36 § 3 kohaselt nõutav arv töötajaid.

SKA seisukoht: Hooldekodus ei ole täidetud määruse nr 36 § 3 nõue.

Majandustegevusnõuete täitmine

MSÜS § 30 lõike 2 kohaselt peab Hooldekodu tagama, et MTR-is kajastuksid hooldusteenust vahetult osutavate töötajate ajakohased andmed ning need tuleb esitada registripidajale (SKA) viivitamata, kuid hiljemalt viie tööpäeva jooksul.

SKA tuvastas järelevalvemenetluse algatamisel (30.10.2026), et Hooldekodu oli viimati MTR-is muudatusi teinud 19.06.2024. Mõlema tegevuskoha peale kokku oli tegevusloal seitsme hooldustöötaja andmed, kellega töösuhe oli lõpetatud vähemalt kaks aastat tagasi (K. K. ja N. H. töösuhe oli TÖR andmetel lõppenud 2024.aasta septembris).

Hooldekodu edastatud töötajate nimekirjast ja tööajatabelitest nähtus, et vahetult teenust osutavad vähemalt 14 hooldustöötajat, kelle vastavust SHS § 22 lõigetele 4 ja 5 ei olnud SKA-l võimalik kontrollida.
MSÜS § 30 lõike 2 kohaselt peab teenuseosutaja tegevusloa väljaandjat (SKA) teavitama muudatustest vahetult teenust osutavate töötajate (hooldustöötajad ja abihooldustöötajad) koosseisus, sealhulgas hooldustöötaja või abihooldustöötaja tööle asumisest ja töölt lahkumisest ning asendustöötajate rakendamisest. Vahetult teenust osutavad töötajad on tegevusloa kontrolliesemeks SHS § 153 punktide 1 ja 2 kohaselt ning tegevusloa väljastajal (SKA) peab olema võimalus kontrollida hooldustöötaja või abihooldustöötaja vastavust SHS § 22 lõigetele 4 ja 5.

Hooldekodu esitas 12.11.2026 MTR-i taotluse tegevusloal vahetult teenust osutavate töötajate andmete korrastamiseks. Taotluse sisust nähtub, et tegevusloalt on eemaldatud töötajad, kellega töösuhe on lõpetatud ning lisatud on tegevusloale uued töötajad, kellega töösuhet oli alustatud 2024.aastal ja 2026.aasta jooksul.

SKA seisukoht: Hooldekodu ei järginud MSÜS § 30 lõikes 2 sätestatud kohustust tagada majandustegevuse nõuetekohane teostamine. Hooldekodu kõrvaldas rikkumise järelevalvemenetluse ajal, korrastades tegevusloal vahetult teenust osutavate töötajate andmed tegelikkusega vastavaks.

(allkirjastatud digitaalselt)
Kadri Plato
peaspetsialist (järelevalve)